

PRIVACYVERKLARING

Versie: 1.0 • **Ingangsdatum:** 01/10/2025

Cuchilla ("Cuchilla", "wij/ons"), **Hoefslag 13, 94188939**.

Contact privacy: **support@cuchilla.nl**.

1. Rol onder de AVG

- **Verwerkingsverantwoordelijke** voor: eigen bedrijfsvoering (klantaccounts, facturatie, support, beveiligingslogs, marketing).
- **Verwerker** voor: persoonsgegevens van **Spelers/leden** die onze **Klant** in het CRM verwerkt.

Voor verwerkingen als verwerker is onze **Verwerkersovereenkomst (DPA)** van toepassing.

2. Welke gegevens we verwerken

- **Klant/Account:** naam organisatie, contactpersonen, functie, e-mail, telefoon, inlog, factuurgegevens, gebruikslogs.
- **Spelerdata (namens Klant):** NAW, e-mail, telefoon, geboortedatum, niveau/labels, boekings-/deelnamestatus, communicatievoorkeuren (afkomstig uit boekingssysteem/club).
- **Technisch:** IP-adres, apparaat/browser info, audit-logs, cookies.
- **Communicatie:** e-mailinhoud/instellingen, campagneconfiguraties, feedback/tickets.

3. Doeleinden & Rechtsgronden

- **Contract:** leveren van CRM-Diensten aan Klant; support, facturatie, accountbeheer.
- **Gerechtvaardigd belang:** beveiliging, fraudepreventie, productverbetering (geanonimiseerde analyse), beperkte service-communicatie.
- **Toestemming:** nieuwsbrieven/marketing (opt-in), bepaalde cookies.
- **Wettelijke plicht:** fiscale bewaarplicht, verzoeken van bevoegde autoriteiten.

4. Ontvangers & Doorgiften

- **Subverwerkers** (hosting/e-mail/SMS/analytics/support): o.a. cloudproviders (EU/EER-prioriteit), e-maildienst, error tracking, analytics.
- **Derde-integraties** op instructie van Klant (bijv. boekingssysteem): gegevensuitwisseling via API.
- Doorgiften buiten de EER: indien nodig op basis van **SCC's** en aanvullende maatregelen.

5. Bewaartermijnen

- **Klant/account**: gedurende contract + **7 jaar** (fiscale plicht).
- **Spelerdata (verwerker)**: zolang door Klant geconfigureerd; na einde contract verwijderen wij binnen **90 dagen** (tenzij anders overeengekomen/wettelijk vereist).
- **Logs/Beveiliging**: **90–365 dagen** (afhankelijk van doel).

6. Beveiliging

We treffen passende **technische & organisatorische maatregelen**. Meldplicht datalekken: zonder onredelijke vertraging; Klant wordt ondersteund bij meldingen.

7. Rechten van Betrokkenen

Toegang, rectificatie, wissing, beperking, dataportabiliteit, bezwaar, intrekking toestemming.

- Voor **Klantdata**: mail **support@cuchilla.nl**.
- Voor **Spelerdata**: richt verzoek aan de **Klant**; wij ondersteunen als verwerker. Klacht indienen kan bij de **AP** (Autoriteit Persoonsgegevens).

8. Marketing & Communicatie

Nieuwsbrieven alleen met opt-in; afmelden kan altijd. De Klant is zelf verantwoordelijk voor rechtsgeldige grondslagen richting zijn spelers (opt-in/soft opt-in/contractuele noodzaak).

9. Wijzigingen

We kunnen deze verklaring bijwerken. De meest recente versie staat op onze website, met ingangsdatum.

Contact privacy: **support@cuchilla.nl**